

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING LE COLORADO 2024

Conditions de réservation :

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après versement de l'acompte de 30% et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé. Le solde du séjour devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée tardive ou départ anticipé.

Si le solde du séjour n'a pas été réglé dans ce délai, la réservation peut être annulée par le camping sans préavis. Dans ce cas l'acompte ne fera pas l'objet d'un remboursement.

La réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ou céder vos droits sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs non accompagnés d'un parent ne pourront pas être acceptés au camping.

S'il sont accompagnés d'au moins un adulte, une autorisation parentale sera demandée.

A l'arrivée la pièce d'identité de chaque résident sera demandée.

Annulation par le client :

En cas d'annulation avant 30 jours de la date prévue d'arrivée, l'intégralité de l'acompte est conservée par le camping.

En cas d'annulation dans les 29 jours avant la date prévue d'arrivée, l'intégralité du montant du séjour sera conservée par le camping. Une assurance annulation est proposée, se référer aux conditions.

Hors assurance annulation, aucun remboursement ne sera effectué.

Toute annulation doit être faite par lettre recommandée.

Annulation par le camping :

En cas d'annulation par le camping le Colorado, les sommes versées seront intégralement remboursées.

Cette annulation ne pourra donner lieu, en aucun cas, au versement de dommages et intérêts.

Le camping se réserve la possibilité de modifier l'affectation de l'emplacement ou location, à l'arrivée du client si cela s'avère nécessaire.

Location d'un emplacement :

Les emplacements sont disponibles à partir de 14h (jour d'arrivée) et doivent être libérés avant 12h (jour du départ). Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire. Il donne accès librement aux sanitaires, aux services d'accueil, à la piscine, à l'air de jeux, etc...

Le montant du séjour est intégralement dû au plus tard la veille du départ.

Il n'est pas autorisé de creuser autour de la tente en cas de pluie.

Une somme de 100€ serait demandée pour la remise en état du terrain.

La recharge des véhicules électriques est interdite sur les prises du camping car le risque de surchauffe est important et peut entraîner un incendie.

Location d'un hébergement :

Les locations sont disponibles à la semaine ou à la nuitée (**2 nuits minimum**), **Ascension(3 nuits minimum)**

En juillet-août, les hébergements sont loués à la semaine du samedi au samedi.

Les locations sont disponibles à partir de 16h (jour d'arrivée) et doivent être libérées avant 10h (jour du départ). Une caution de 300€ (caution dégradation du matériel) vous sera demandée à votre arrivée ainsi qu'une caution de 60€ à 80€ (caution propreté locatif). Elles vous seront restituées à votre départ après vérification de la location et au plus tard dans le délai d'un mois suivant le jour du départ, en cas d'absence à l'état des lieux. Dans le cas contraire, il sera prélevé sur ces cautions :

-la valeur des objets manquants, cassés ou abîmés

-un montant forfaitaire de 60€ à 80€ pour les installations nettoyées de façon insuffisante

-le montant des réparations en cas de dégradations du fait de l'occupant

Pour cela, vous voudrez bien signaler toute anomalie concernant l'inventaire, l'état ou le ménage de votre hébergement à l'accueil du camping dans les 12h qui suivent votre arrivée.

Le prix forfaitaire comprend les charges d'électricité, d'eau et de gaz.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu dans les hébergements. Chaque location est prévue pour **un véhicule**. Tout véhicule supplémentaire, si l'emplacement le permet, sera autorisé moyennant le supplément prévu au tarif.

Les draps et les serviettes ne sont pas prévus au contrat. Une location de draps et serviettes est possible moyennant un supplément. **Les draps/housses de couettes sont obligatoires dans les locations.**

LES LOCATIONS SONT NON FUMEUR.

Sécurité :

L'utilisation de barbecues (bois, gaz, électrique) est strictement interdite au camping.

Pour la sécurité de tous, la vitesse de circulation des véhicules est de **10km/h** dans les allées du camping.
A DEFAUT DE CETTE CONSIGNE LE VEHICULE NE POURRA PLUS ACCEDER A L'INTERIEUR DU CAMPING.

Les cordes à linges ne sont pas autorisées. Nous prêtons à ceux qui le souhaitent un séchoir de type Tancarville moyennant une caution de 15€.

Animaux :

Les chiens sont acceptés moyennant une redevance, excepté les chiens de 1ère et 2ème catégories. (2 chiens

maximum par location ou emplacement) Ils doivent être tenus en laisse en permanence, être sortis du camping pour leurs besoins et ne pas être bruyants, gênants ou agressifs. Ils sont interdits à la piscine et dans les sanitaires. Le carnet de vaccination doit être à jour et présenté à l'arrivée. Tout autre animal ne peut être accepté au sein du camping.

Piscine :

La piscine est ouverte de 10h à 19h.

Les bermudas, maillots shorts et tout types de vêtements sont interdits dans la piscine (Seul le maillot de bain est autorisé).

Les cheveux longs doivent être attachés.

La douche est obligatoire avant de se baigner.

Les plongeurs et sauts sont interdits

Les chaussures doivent rester à l'extérieur.

Les enfants doivent être accompagnés des parents. Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine.

Visiteurs :

Dès leur arrivée, Ils devront impérativement se présenter à l'accueil et s'acquitter de leur participation prévue au tarif en vigueur, laisser leur véhicule sur le parking extérieur et seront sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Ils ne seront pas autorisés à pénétrer dans l'enceinte de la piscine ni dans les sanitaires, même invités par les clients. Ils doivent être impérativement sortis avant 22h30.

Accès internet :

L'utilisateur de la connexion internet s'engage à ne pas utiliser cet accès à des fins de téléchargement illégaux par le biais de logiciel de partage.

Toute mise à disposition d'accès internet à destination du public est réglementée et prévoit notamment la conservation et la traçabilité des connexions, aux fins de lutter contre le téléchargement illégal, en accord avec HADOPI.

En cas de requête d'HADOPI ou de la gendarmerie, les coordonnées des clients ayant effectué des téléchargements illégaux leurs seront communiquées.

Pendant votre séjour :

Chaque campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping Le Colorado sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat sans préavis ni remboursement. Il est notamment interdit de faire du bruit après 22h30, de garer les véhicules sur un emplacement non attribué et d'avoir un comportement susceptible de nuire à autrui.

Il appartient au campeur de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, dégâts, intempéries ou d'incident relevant de la responsabilité du client.

Les poubelles sont à l'entrée du camping, il est très important de procéder au tri sélectif.
Un container à verre et papier se trouve derrière la pizzeria.
Ne gaspillez pas l'eau, le gaz ou l'électricité.
La climatisation a été installée dans les locations pour le bien être, elle doit être utilisée avec discernement, c'est à dire porte et fenêtres fermées, sinon éteignez la.

En cas de contestation, le tribunal d'Avignon est le seul déclaré compétent.

RESERVATION D'UN EMPLACEMENT

Contrat de réservation entre le camping Le COLORADO 363 Route de notre dame des anges
84400 RUSTREL

(SIRET RCS Avignon 84995783200017)

(Écrire en lettres capitales)

Mr et/ou Mme :

demeurant :.....

.....

Téléphone : - - - - E mail :

Personnes présentes (nom, prénom, date de naissance)

1/	4/
2/	5/
3/	6/

Souhaite(nt) réserver pour la période du .(...../...../.....). au .(...../...../.....).

Dimensions caravane / auvent :

Immatriculation/type du véhicule principal :.....

Véhicule supplémentaire sur le parking :..OUI.....NON.....

Animal :..... Race/catégorie :.....

Réfrigérateur :..... Acompte : 30% du montant total de la réservation avec un minimum de 50€, soit.....€

Option Assurance Annulation à régler à la réservation:..OUI.....NON.....3% du montant de la location

Date (JJ/MM/AA):(...../...../.....)

SIGNATURE :

RESERVATION D'UNE LOCATION

Contrat de réservation entre le camping Le COLORADO 363 route de notre dame des anges 84400 RUSTREL

(SIRET RCS Avignon 84995783200017)

(Écrire en lettres capitales)

Mr et/ou Mme :

demeurant :

.....

Téléphone : - - - - E mail :

Personnes présentes (nom, prénom, date de naissance)

1/ 4/

2/ 5/

3/ 6/

Souhaite(nt) réserver pour la période du .(...../...../.....). au .(...../...../.....).

Type de location :

Immatriculation/type du véhicule principal :

Véhicule supplémentaire sur le parking :NON

Animal : Race/catégorie :

Acompte : 30% du montant total de la réservation, soit.....€

Option Assurance Annulation à régler à la réservation: OUI.....NON.....3% du montant de la location

Date (JJ/MM/AA):(...../...../.....)

SIGNATURE :